

# Questionnaire de satisfaction

30

Réponses

13:31

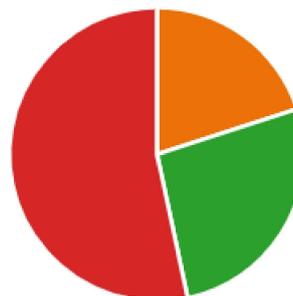
Durée moyenne de remplissage

Actif

État

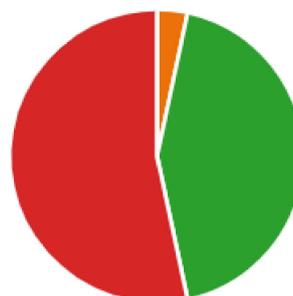
1. Les objectifs fixés au début du bilan vous semblent-ils atteints?

<span style="color: blue;">●</span> Pas du tout atteints	0
<span style="color: orange;">●</span> Partiellement atteints	6
<span style="color: green;">●</span> Atteints	8
<span style="color: red;">●</span> Tout à fait atteints	16



2. Estimez-vous que le bilan a répondu à vos attentes?

<span style="color: blue;">●</span> Pas du tout d'accord	0
<span style="color: orange;">●</span> Peu d'accord	1
<span style="color: green;">●</span> D'accord	13
<span style="color: red;">●</span> Tout à fait d'accord	16



### 3. Vos commentaires concernant les objectifs et vos attentes

20  
Réponses

Dernières réponses

"cela ma permis d'apprendre a me connaitre plus et de pouvoir realise..."

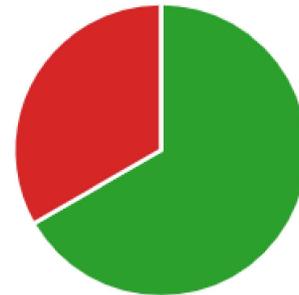
"J'attendais du bilan de reprendre confiance en moi et de définir claire..."

13 répondants (65%) répondu **bilan** pour cette question.



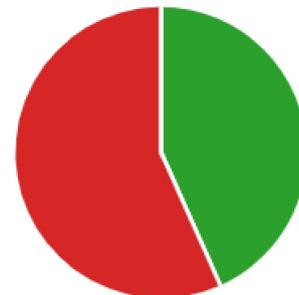
### 4. Les contenus étaient-ils adaptés à vos demandes?

<span style="color: blue;">●</span> Pas du tout adaptés	0
<span style="color: orange;">●</span> Peu adaptés	0
<span style="color: green;">●</span> Adaptés	20
<span style="color: red;">●</span> Tout à fait adaptés	10



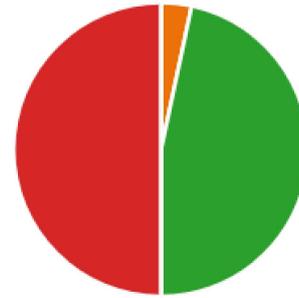
### 5. Les contenus vous ont-ils été utiles pour comprendre, analyser les situations professionnelles et/ou leur environnement?

<span style="color: blue;">●</span> Pas du tout utiles	0
<span style="color: orange;">●</span> Partiellement utiles	0
<span style="color: green;">●</span> Utiles	13
<span style="color: red;">●</span> Très utiles	17



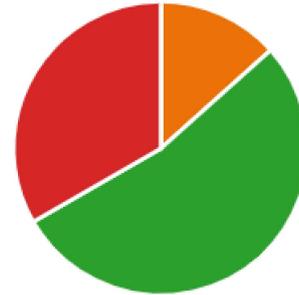
6. Les contenus étaient-ils liés à votre demande?

 Pas du tout d'accord	0
 Peu d'accord	1
 D'accord	14
 Tout à fait d'accord	15



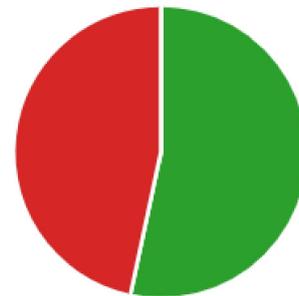
7. Les contenus vont-ils donner lieu à des mises en application sur le terrain professionnel?

 Pas du tout d'accord	0
 Peu d'accord	4
 D'accord	16
 Tout à fait d'accord	10



8. Les temps consacrés à chaque élément du contenu vous ont-ils parus suffisants (connaissance de soi, connaissance de l'environnement,...)

 Pas du tout suffisants	0
 En partie suffisants	0
 Suffisants	16
 Tout à fait suffisants	14



## 9. Vos commentaires concernant les contenus

14

Réponses

Dernières réponses

"j'ai pu voir different corps de metier ce qui ma permis de choisir ma v...

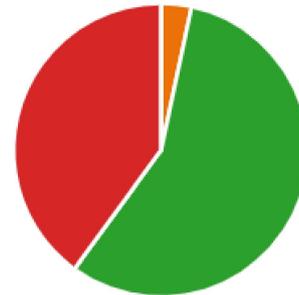
"Les contenus sont clairs et agréables à travailler, variés et facilement ...

5 répondants (36%) répondu **contenus** pour cette question.



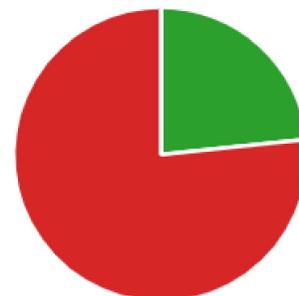
## 10. Les outils vous ont-ils parus appropriés (tests, ...)

<span style="color: blue;">●</span> Pas du tout appropriés	0
<span style="color: orange;">●</span> Peu appropriés	1
<span style="color: green;">●</span> Appropriés	17
<span style="color: red;">●</span> Tout à fait appropriés	12



## 11. Les explications fournies par le/ la conseiller(e) étaient-elles claires et compréhensibles?

<span style="color: blue;">●</span> Pas du tout claires	0
<span style="color: orange;">●</span> Partiellement claires	0
<span style="color: green;">●</span> Claires	7
<span style="color: red;">●</span> Très claires	23



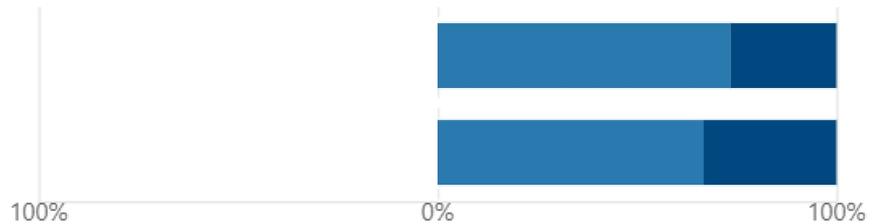


## 16. Question

■ Pas du tout d'accord
 ■ Peu d'accord
 ■ D'accord
 ■ Tout à fait d'accord

Pensez-vous que le portefeuille de compétences est un outil intéressant que vous allez réutiliser...

Estimez-vous que les documents à disposition (papier, portail Internet,...) vous ont apporté l'information qu...



## 17. Vos commentaires concernant les entretiens et outils utilisés

16

Réponses

Dernières réponses

"Les entretiens sont très constructifs et permettent un cheminement né..."

7 répondants (44%) répondu **entretiens** pour cette question.



## 18. Question

■ Pas du tout satisfaisant(es)
 ■ Peu satisfaisant(es)
 ■ Satisfaisant (es)
 ■ Très satisfaisant(es)
 ■ Option 5

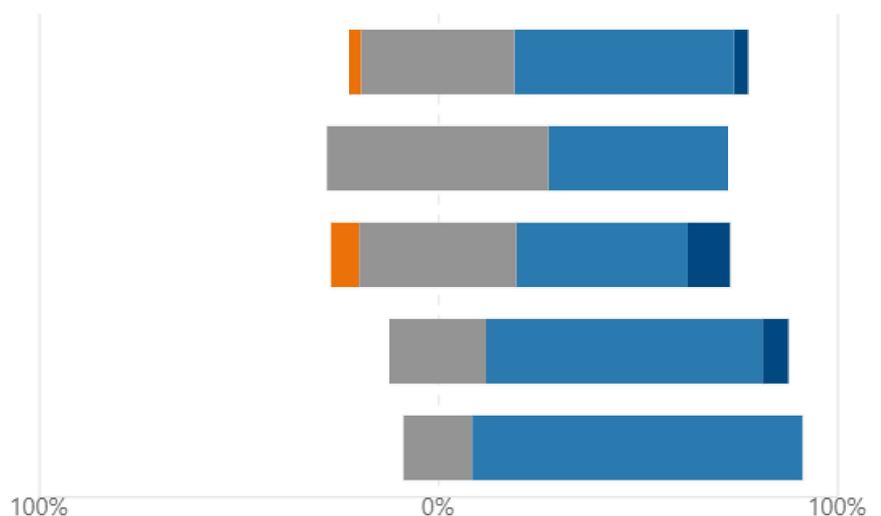
Le délai entre votre 1er appel et le rendez-vous préalable vous a-t-il paru:

La durée du bilan vous a-t-elle parue:

Les conditions matérielles vous ont-elles parues (bureau, salle, matériel, ordinateurs, accès internet,...)

Les conditions d'accueil vous ont-elles parues:

Les disponibilités du/ de la conseiller(e) vous ont-elles parues (RDV, entretiens téléphoniques,...)



## 19. Vos commentaires concernant le déroulement du bilan

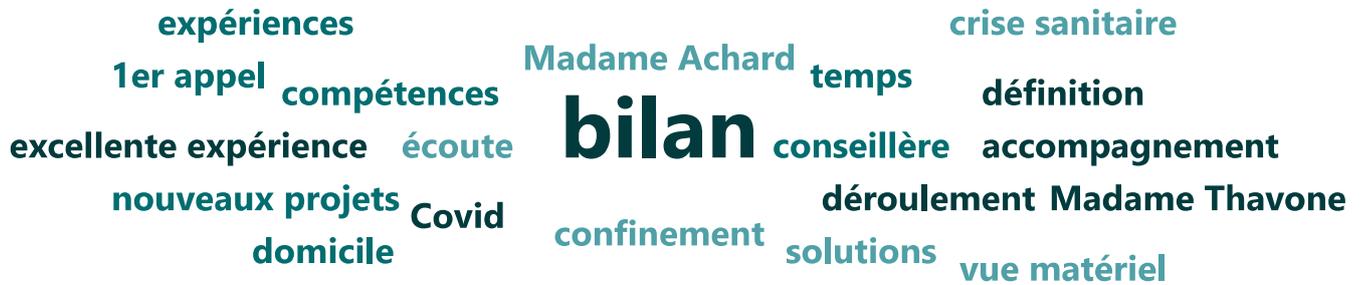
13

Dernières réponses

Réponses

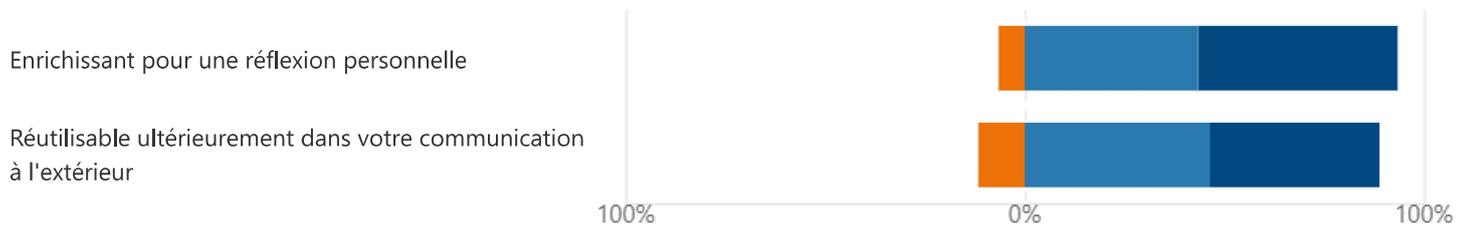
"Le bilan s'est très bien passé, Madame Achard est très à l'écoute et bi..."

12 répondants (92%) répondu **bilan** pour cette question.



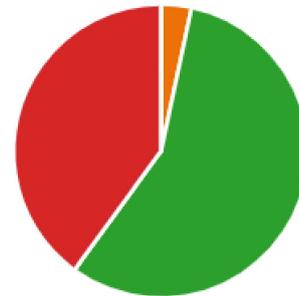
## 20. Le document de synthèse qui vous a été remis à l'issue du bilan vous paraît-il:

■ Pas du tout d'accord ■ Peu d'accord ■ D'accord ■ Tout à fait d'accord



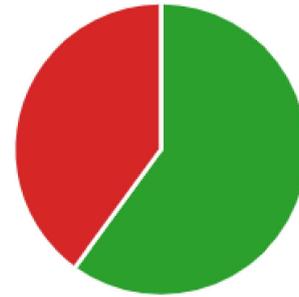
## 21. Le plan d'action défini avec votre conseiller(r) vous paraît-il réaliste et réalisable?

● Pas du tout réalisable	0
● Peu réalisable	1
● Réalisable	17
● Tout à fait réalisable	12



22. Votre projet de formation, de développement des compétences vous semble-t-il adapté à votre projet professionnel?

<span style="color: blue;">●</span> Pas du tout adapté	0
<span style="color: orange;">●</span> Peu adapté	0
<span style="color: green;">●</span> Adapté	18
<span style="color: red;">●</span> Tout à fait adapté	12



23. Vos commentaires concernant la synthèse et les perspectives

13

Réponses

Dernières réponses

"La synthèse reflète complètement ce vers quoi le bilan m'a menée, et ...

6 répondants (46%) répondu **synthèse** pour cette question.



24. Quelles améliorations nous conseillez-vous?

15

Réponses

Dernières réponses

"Une meilleure connexion internet à l'extérieur. Un classeur de suivi, d..."

6 répondants (40%) répondu **bilan** pour cette question.

